

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

El presente aviso de privacidad se establece en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento (en adelante “**LA LEY**”).

IDENTIDAD DEL RESPONSABLE DE LOS DATOS PERSONALES

Para efectos del presente Comercializadora Garmedical, S. A de C.V., en lo sucesivo GARMEDICAL con domicilio para oír y recibir notificaciones en Calle Laredo No. 570, Col. Mitras Norte C.P. 64320 así como sitio web <http://www.cgarmedical.com>, es el responsable del tratamiento y protección de los datos personales, que nos proporcione y tratará legítimamente los mismos, observando los principios de protección de datos y garantizará su privacidad y derecho de autodeterminación informativa.

QUE DATOS RECABAMOS?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- a) Datos personales de contacto e identificación como: Nombre, apellidos, domicilio, teléfono fijo, de oficina y/o celular, correo electrónico, ocupación, datos de autenticación, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), imágenes captadas por las cámaras de seguridad en nuestras instalaciones, firma.
- b) Datos laborales como: Ocupación, puesto, domicilio laboral, correo electrónico y/o teléfono laboral. Datos patrimoniales y/o financieros como: número de cuenta, cuenta CLABE y/o tarjeta bancaria, estados de cuenta, estados financieros, datos de pago o transferencias y cualquier otro dato patrimonial y/o financiero indispensable para el cumplimiento de la relación jurídica entre las partes.

Los cuáles serán recabados a través de 1) nuestro sitio web <http://www.cgarmedical.com>, 2) vía telefónica por medio de nuestro personal, 3) redes sociales desde las cuentas oficiales de GARMEDICAL, 4) otras herramientas tecnológicas creadas por GARMEDICAL; 5) a través de las áreas internas de la empresa.

¿PARA QUE UTILIZAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias y en forma enunciativa más no limitativa, se enlistan a continuación:

- a) Registro de alta como cliente y/o proveedor.
- b) Registro, acceso y administración de su cuenta en nuestros Portales de Usuarios del sitio web <http://www.cgarmedical.com>.
- c) Comunicarnos vía correo electrónico y/o teléfono con motivo de brindarle la mejor atención al proveerle nuestros productos y/o servicios.
- d) Atender cualquier solicitud relacionada con la comercialización, suministro, distribución y/o cualquiera de los servicios que ofrecemos.
- e) Dar seguimiento a sus pedidos y generar reportes de la prestación de nuestros servicios.
- f) Realizar cobros, pagos y/o gestionar créditos.
- g) Consultar y emitir los comprobantes fiscales correspondientes y saldos pendientes de pago.
- h) Atención de dudas, aclaraciones, quejas y/o reclamaciones.
- i) Captación de imágenes y sonidos por las cámaras de video vigilancia para la seguridad de las personas

que visiten cualquiera de nuestras instalaciones.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para la prestación del servicio, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- a) Enviar mail o mensajes con información de interés general, noticias de la industria farmacéutica e invitaciones a eventos.
- b) Realizar campañas de comunicación con fines de publicidad, ofertas y promociones de productos, vía mail, mensaje o llamada.
- c) Informarle sobre nuevos productos, servicios, promociones y/u ofertas mediante correo electrónico, mensajes de texto(SMS), página web y/o redes sociales oficiales de GARMEDICAL.
- d) Para cualquier actividad relacionada con la promoción, mejora y evaluación de la prestación del servicio.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para los fines secundarios referidos, puede comunicarlo en el siguiente correo electrónico: atencionclientes@carmedical.com.

¿CON QUIEN COMPARTIMOS SU INFORMACION Y CON QUE FIN?

GARMEDICAL no vende, cede, transfiere, renta o regala a terceros información personal recabada para las finalidades antes mencionadas.

GARMEDICAL podrá transferir sus Datos Personales legalmente, sin su consentimiento, a terceros cuando la transferencia:

a) se requiera para ejercer un derecho o cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el titular GARMEDICAL, en el entendido de que sus datos personales en todo momento serán tratados conforme al presente Aviso de Privacidad

b) Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés de usted, por GARMEDICAL y un tercero; c) cuando los datos personales se sometan a un procedimiento previo de disociación, d) cuando las transferencias se realicen entre responsables, sobre datos personales que se utilicen para el ejercicio de facultades propias, compatibles o análogas con la finalidad que motivó el tratamiento, e) cuando exista una orden judicial, resolución o mandato fundado y motivado de autoridad competente f) con base en los demás supuestos establecidos en la Ley Federal de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás disposiciones aplicables.

¿COMO PUEDE ACCEDER, Oponerse, RECTIFICAR Y/O CANCELAR EL USO DE SUS DATOS PERSONALES?

Usted o su representante legal tienen derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para ejercer sus Derechos ARCO, revocar su consentimiento y conocer el procedimiento, plazos y requisitos, ponemos a su disposición los medios siguientes:

- i. Dirección de correo electrónico: atencionclientes@cgarmedical.com.
- ii. De forma presencial: En nuestro domicilio para oír y recibir notificaciones ubicado en Calle Laredo No. 570, Col. Mitras norte, C.P. 64320 Monterrey N.L. México.

¿COMO PUEDE CONOCER LOS CAMBIOS EN ESTE AVISO DE PRIVACIDAD?

Cualquier modificación al presente aviso de privacidad integral, será informada a través de alguno de los siguientes medios: por escrito, comunicado electrónico, y/o nuestra página web <https://www.cgarmedical.com>

El presente Aviso de Privacidad se rige por la legislación vigente y aplicable en los Estados Unidos Mexicanos, por lo que cualquier controversia que se suscite con motivo de su aplicación deberá ventilarse ante los Órganos Jurisdiccionales competentes en la Ciudad de México.

Si usted no manifiesta su oposición o negativa a lo establecido en el presente, se entiende que reconoce haber leído y acepta los términos del tratamiento y en su caso de la transferencia de sus datos personales, de acuerdo con el presente Aviso de Privacidad.

Última actualización Mayo 2023